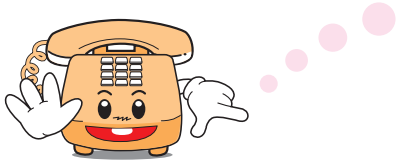
삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제품보증서

제품 보증 기간은 1년
핵심부품(압축기) 보증기간은 4년
부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형 — 품질 보증기간 이내 / 품질 보증기간 이후

부품보유 기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시

■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된피해	제품교환	
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생시 또는 교환 불가능시	구입가환급	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	
■ 서로다른 하자로 5회째 고장 발생시		
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각금액 10%가산하여 환급
■ 보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우		
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

고장이 아닌 경우

■ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
■ 제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 부실시
■ 구입시 판매조건이 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
■ 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

■ 소비자의 취급 부주위 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
■ 삼성전자(주)서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
■ 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예:220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우)
■ 외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
■ 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
■ 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

■ 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
■ 소모성 부품의 수명이 다한경우(보증기간 이내 포함) (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈 등)

DA68-01378A
(REV 0.6)

SAMSUNG

삼성 냉장고 사용설명서

SR50/48/41/39

아하~ 사용설명서가 바로 돋보는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지?
소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치 하세요.

냉장고를 사용하시기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 "주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기위한 내용이므로 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

※ 이 제품은 국내(대한민국)에서만 사용하세요.
※ 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

ASMARK? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

냉장고 이야기

냉장고 사용중에 뜨겁거나 소리가 나서 고장같다구요?
걱정마세요. 이것은 냉장고 자체의 특성으로 고장이 아니니
안심하고 사용하세요.

문을 열 때 힘들어요.

냉장고 문을 닫고 5~10초 이내에 문을 열 경우 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.

냉동실이 어두워요.

SR41/39 모델은 냉동실에 램프가 없습니다.

물 흐르는 소리가 나요.

(예 : 꾸르륵, 지글지글, 뿍뿍)

냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

· 주위의 온도나 습도가 높은 경우, 냉장고 문을 오랫동안 열어 둔 경우, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관한 경우 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.

· 습도가 높은 날에는 공기중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.

만지면 뜨거워요.

냉장고를 빨리 차갑게 하거나 전기료를 적게 나오게 하기 위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이나는 관이 있기 때문입니다.
특히 처음 설치 하거나, 여름에는 뜨겁게 느껴질수 있으나 고장은 아닙니다.

냉장고 안에서 소리가 나요.

· 냉장고 안이 차가워 지거나 문을 열었을때 온도가 올라 가면서 부품이 늘어 나거나 줄어들때 또는 자동으로 전기가 끊어 지거나 연결될때 나는 소리 입니다.

· 냉장고가 처음 운전을 시작할때 발생하는 소리로 압축기와 모타가 돌아가는 소리 입니다.
처음에는 소리가 다소 크게 느껴질 수 있으나 어느정도 시간이 지나가면 냉장고가 정상적으로 동작하게 되어 소리가 줄어들게 됩니다.

· 냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 가동을 중단하게 되는데 이때 "덜컥" "드르럭" 하는 소리가 발생할 수 있으나 고장은 아닙니다.

야채/과일이 얼어요.

냉장실 윗칸 서랍은 특선실로 육류나 생선을 보관하는 곳입니다.

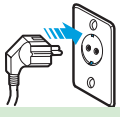
요정도만 알아두면 냉장고 척척박사!

왜 식품이 시원하지 않죠?

전원확인

AC220V 전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.



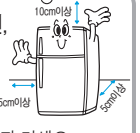
AC110V전원으로 사용할 경우

승압용 변압기(모델명:SRT-500, 용량:1KVA이상, 세탁기용 SWT-600도 가능)를 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에서 구입하여 냉장고 전용으로 사용하세요.

※모델명, 용량이 다른 승압용변압기를 사용할 경우 냉장고가 고장나게 됩니다.

설치확인

바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 5cm, 윗면 10cm이상 사이를 두고 설치하세요.



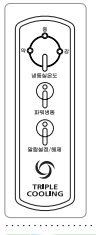
햇빛이 내리 쬐는곳, 열기, 습기가 있는 곳이나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.

※ 베란다에 설치하거나 가스레인지, 가습기는 피해 주세요.

※ 설치가 끝난후 전원을 바로 꽂으셔도 됩니다.

온도조절 확인

전자식 ※ 냉동실 온도 조절부 버튼을 눌러 온도를 사용하기 알맞게 설정해 주세요.



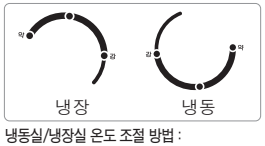
냉동실 온도 : 냉동실 적정 온도는 -17℃~-24℃ 사이에서 조절 할 수 있습니다. (적정 온도 "중" : -20℃)

냉장실 온도 : 기계식의 냉장실과 같은 방법으로 온도를 조절해주세요.

파 워 냉 동 : 냉동실을 빨리 냉각 시키려면 파워냉동 버튼을 눌러 파워 냉동이 표시 되게 해주세요.

알 람 기 능 : 알람을 설정하실 경우 장시간 냉동실 문을 열어 놓았을 때 알람이 울립니다.
알람이 울리지 않기를 원하시면 알람 버튼을 눌러 불이 꺼지도록 해 주세요.

기계식



냉동실/냉장실 온도 조절 방법 :

- 식품의 양이 많을 때는 "강" 으로 맞추세요.
- 식품의 양이 적을 때는 "약" 으로 맞추세요.

※전자식 냉장실온도 조절 방법과 동일함.

알아두기 냉장고 안의 온도는 문여는 횟수, 식품의 양, 설치환경에 따라 달라질 수 있습니다.

왜 냉장식품이 얼죠?

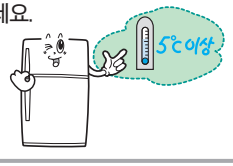
식품저장 확인

물기가 있는 식품을 선반 안쪽이나 특선실에 넣어두면 보관중 얼 수 있습니다.
(특선실에 과일이나 야채류를 보관하지 마세요.)

식품저장요령

주위온도 확인

설치장소의 주위온도가 5°C이하이면 얼 수 있으니 5°C이상인 장소로 옮겨 주세요.



왜 냄새가 나죠?

확인1

김치 등의 반찬은 뚜껑이나 랩을 씌워 넣으세요.

확인2

유통기한이 지난 식품이 있으면 꺼내 주세요.

확인3

- 음식물이나 국물이 냉장고 안에 떨어져 있으면 깨끗이 닦아 주세요.
- 물걸레와 중성세제를 이용해 3~6개월에 한번씩 청소해 주세요.

확인4

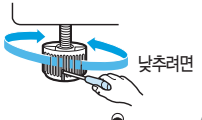
- 얼음은 가능하면 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.
- 얼음그릇을 깨끗이 닦아 사용하세요.

- 낮은 온도에서 상하기 쉬운 식품은 넣지 마세요. 예)바나나, 파인애플 등
- 젖은 손으로 냉동실의 그릇, 식품을 만지면 동상에 걸릴 수 있습니다.
- 본 제품은 식품저장용이므로 의약품이나 학술재료등을 넣지 마세요. 의약품, 학술재료등의 변질로 생명에 치명적인 위험이 발생할 수 있습니다.

왜 소리가 나죠?

확인1

- 설치바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 수평이 맞지 않으면 수평조정다리를 돌려 맞추세요.



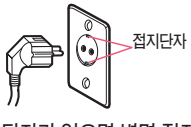
확인2

냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 놓아두면 소리가 날 수 있습니다.

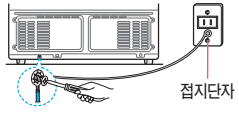
접지

전기누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요.

콘센트에 접지단자가 있으면 접지를 안해도 됩니다.



콘센트에 접지단자가 없으면 벽면 접지단자나 금속수도관 등에 접지해 주세요.

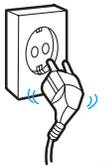


⚠ 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선에는 접지하지 마세요.

주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



· 전원코드나 플러그를 빼기 쉬운곳에 설치하세요.
· 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
교환하실 때에는 판매점이나 삼성전자 서비스센터에 연락하시어 교환하십시오.
· 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
· 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
· 천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.
· 220V 이외의 전원을 사용하거나 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할때 사용중에

· 전원플러그를 빼기 쉬운곳에 설치하세요.
· 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
· 촛불, 담뱃불 등을 냉장고 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
· 냉장고 위에 물건을 쌓아 두거나 냉장고 안의 식품을 아무렇게나 보관하지 마세요.
· 병이나 유리 종류를 냉동실에 넣지 마세요.
· 냉장고 내부에 다른 전기기기를 사용하지 마세요.
➡ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

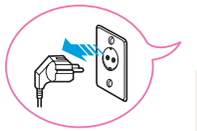
청소할때

· 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
· 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
· 청소를 하신후 냉장고 문을 꼭 닫아주시고 내부식품이나 기타 간섭되는 물건(상단 냉장고 덮개등)에 의해 도아패킹이 밀착되지 않을수도 있습니다.
완전히 밀착되었는지 꼭 확인 하십시오.
➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기 타

· 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
· 어린이가 문에 매달리거나 냉장고안에 들어가지 못하도록 하세요.
· 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
· 가스가 샐 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 말고 즉시 환기시키세요.
· 냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
· 냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.
· 냉장고를 버릴때에는 문에 고무패킹을 분리하여 버리세요.
· 냉장고의 냄새제거를 위해 촛불을 사용하지 마세요.
· 냉장고 안에 전기기기를 사용하거나 건조를 위해 헤어 드라이어를 사용하지 마세요.
➡ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소



⚠ 청소 전에 전원플러그를 반드시 빼 주세요.(감전의 위험이 있습니다.)

냉장고 안

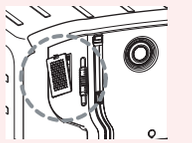
물걸레와 중성세제로 닦아 주세요.

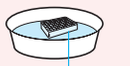
도어패킹

중성세제로 닦아 주고 홈사이는 면봉으로 닦으세요.

냄새탈취기

냉장실 왼쪽 상단에 있는 탈취기를 2ℓ 이상의 깨끗하고 따뜻한 물에 4시간 이상 담근 후 햇볕에 6시간 이상 말려 쓰세요.
(6개월~1년 사용하여 냄새제거가 잘 안될때)

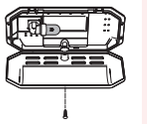




냄새 탈취기

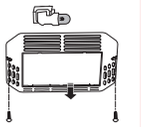
실내등 교환방법

냉동실 실내등 교환방법
(해당모델 : 50/48)
(+)드라이버를 앞부분의 홈에 끼운후 들어올려 COVER를 제거한후 그림과 같이 실내등을 교환하세요.



냉장실 실내등 교환방법

(+)드라이버를 이용하여 냉장실 실내등 좌,우 나사를 분해하고 COVER를 제거한 후 그림과같이 실내등을 교환하세요.



알아두기
· 여름에 2~3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.
· 탈취기, 램프같은 소모성부품은 가까운 서비스센타에서 구입 사용하십시오.

재활용정보

삼성 제품을 대리점에서 구입할 경우 이전에 사용했던 제품을 무료로 수거해 드립니다.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고 수수료 (서울특별시 기준)	500ℓ 이상	8,000원
	300ℓ 이상	6,000원
	300ℓ 미만	4,000원

※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

제품규격

모델명	SR50	SR48	SR41	SR39
총용량	500ℓ (냉동실 132ℓ, 냉장실 368ℓ)	476ℓ (냉동실 132ℓ, 냉장실 344ℓ)	414ℓ (냉동실 109ℓ, 냉장실 305ℓ)	394ℓ (냉동실 109ℓ, 냉장실 285ℓ)
제품무게	91kg	88kg	86kg	84kg
제품크기 (폭×높이×깊이)	772× 1795× 767mm	772× 1735× 767mm	725× 1735× 734mm	725× 1693× 734mm
정격전원	AC220V / 60Hz			
부속품	얼음저장그릇, 얼음그릇, 계란꽂이 , 사용설명서/보증서			